

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN DIGIMODI V20-12-09

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

Begrippen welke in de Algemene Voorwaarden worden gehanteerd, in enkelvoud of meervoud, en aanvangen met een hoofdletter hebben de betekenis als gedefinieerd in dit artikel.

- 1.1 *Acceptatietest*: een test waarmee Opdrachtgever kan onderzoeken of het voorwerp van acceptatie voldoet.
- 1.2 *Algemene Voorwaarden*: onderhavige algemene voorwaarden waarvan DigiModi zich bedient.
- 1.3 *Aflevering*: de feitelijke ter beschikkingstelling van zaken, Apparatuur en/of Programmatuur via een medium (diskette, CD-ROM, e-mail, tape of anderszins) door DigiModi aan Opdrachtgever.
- 1.4 *Apparatuur*: de op basis van Overeenkomst door DigiModi te leveren apparatuur, met inbegrip van (een) gegevensdrager(s) met de bij de apparatuur behorende besturingssystemen, aanvullende voorzieningen – daaronder mede begrepen (netwerk)bedrading(en), en accessoires, alsmede de bijbehorende documentatie.
- 1.5 *Bedrijfsklare oplevering*: de afronding van de volledige Implementatie.
- 1.6 *Bijlage*: bijlage bij een Overeenkomst welke integraal onderdeel uitmaakt van die Overeenkomst.
- 1.7 *Derdeleverancier*: een leverancier met wie Opdrachtgever een overeenkomst aangaat met betrekking tot Programmatuur, apparatuur en/of telecommunicatievoorzieningen.
- 1.8 *Diensten*: door DigiModi ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te verrichten prestaties.
- 1.9 *DigiModi*: partij welke zich bedient van Algemene Voorwaarden alsmede daar onder begrepen daaraan gelieerde ondernemingen, tevens wederpartij van Opdrachtgever in Overeenkomst.
- 1.10 *Discontinuïteit*: situatie waarin DigiModi zich bevindt, zijnde een door DigiModi en/of een ander te goeder trouw, ingediende aanvraag van faillissement, dan wel het in staat van faillissement verkeren, situatie van een hetzij door DigiModi en/of een ander te goeder trouw, ingediende aanvraag van surseance van betaling, dan wel het in surseance van betaling verkeren, situatie van beslag op de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zaken, Apparatuur en/of Programmatuur, dan wel de beëindiging door DigiModi van ten deze relevante bedrijfsactiviteiten.
- 1.11 *Gebrek*: een onvolkomenheid in de Apparatuur of Programmatuur waardoor deze niet voldoet aan de Overeenkomst.
- 1.12 *Implementatie*: Dienst bestaande uit het invoeren, operationeel maken, inrichten, inregelen en voorbereiden van de Programmatuur op de apparatuur en/of Apparatuur van Opdrachtgever ten behoeve van de ingebruikname ervan en het bekendmaken, niet zijnde een Opleiding, van de gebruiker met de functionaliteit.
- 1.13 *Informatie*: Mondelinge en schriftelijke informatie betreffende in reportages en overige bescheiden verschaftte gegevens en verdere bijzonderheden betreffende een der partijen.
- 1.14 *Medewerker*: de natuurlijke persoon, niet zijnde personeel van Opdrachtgever, die door DigiModi op grond van een daartoe strekkende Overeenkomst met Opdrachtgever aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om voor Opdrachtgever werkzaamheden uit te voeren.
- 1.15 *Opleiding*: Dienst bestaande uit een vorm van kennisoverdracht met als doel de gebruikers van Opdrachtgever bekend te maken met de door DigiModi te leveren Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of zaken, en hen te trainen in het gebruik ervan, zodat zij na ingebruikname daarvan daarmee op een adequate wijze kunnen werken, zoals dat voor hun specifieke werkzaamheden noodzakelijk is.
- 1.16 *Opdrachtgever*: wederpartij van DigiModi in Overeenkomst.
- 1.17 *Overeenkomst*: overeenkomst tussen Opdrachtgever en DigiModi waarvan Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.18 *Programmatuur*: de door DigiModi ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Standaardprogrammatuur.
- 1.19 *Service Window*: de uren tussen 08.00 uur en 17.00 uur tijdens Werkdagen.
- 1.20 *Servicepunten*: Overeenkomst strekkende tot de aanschaf van punten door Opdrachtgever die een waarde vertegenwoordigen zoals in de Overeenkomst is vastgelegd, welke punten Opdrachtgever kan inzetten voor de door DigiModi te verrichten werkzaamheden.
- 1.21 *Standaardprogrammatuur*: computerprogrammatuur die niet specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkeld is, met bijbehorende documentatie en materialen.
- 1.22 *Update*: nieuwe release van Standaardprogrammatuur, binnen de huidige versie, welke het herstel van Gebreken, waaronder patches en bug-fixes, ter handhaving van de bestaande functionaliteit betreft.
- 1.23 *Werkdagen*: kalenderdagen behoudens weekeinden en algemeen erkende Nederlandse feestdagen.
- 1.24 *Werkuren*: de uren tussen 08.00 uur en 17.00 uur tijdens Werkdagen
- 1.25 *Work-around*: Een al dan niet tijdelijke alternatieve oplossing voor een probleem.

Artikel 2 Offerte, Overeenkomst en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van DigiModi, alsmede alle Overeenkomsten en eventueel daaruit voortvloeiende Overeenkomsten tussen DigiModi en Opdrachtgever.
- 2.2 Een offerte uitgebracht door DigiModi is dertig (30) dagen geldig.
- 2.3 De Overeenkomst tussen DigiModi en Opdrachtgever komt tot stand door integrale aanvaarding door Opdrachtgever van de offerte van DigiModi. Aanvaarding vindt plaats door het ondertekenen door Opdrachtgever van de opdrachtbevestiging.
- 2.4 Een afwijkende aanvaarding van een offerte betekent een uitnodiging aan DigiModi tot het uitbrengen van een nieuwe offerte. Een nieuwe offerte kan door Opdrachtgever worden aanvaard op dezelfde wijze als vermeld in artikel 2.2.
- 2.5 De Overeenkomst kan ook tot stand komen door het door beide partijen ondertekenen van een door DigiModi opgestelde overeenkomst waarin is gespecificeerd welke zaken, Programmatuur en/of Diensten door Opdrachtgever zullen worden afgenomen en tegen welke prijzen en tarieven, alsmede eventuele andere bijzonderheden.

Artikel 3 Samenwerking en uitvoering

- 3.1 DigiModi zal Apparatuur en/of Programmatuur aan Opdrachtgever leveren en/of Diensten voor Opdrachtgever verrichten, één en ander zoals overeengekomen. Opdrachtgever verbindt zich jegens DigiModi om de leveringen en/of de te verrichten Diensten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst te aanvaarden en de voorziene medewerking te verlenen.
- 3.2 Opdrachtgever dient DigiModi tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder in elk geval begrepen technische gegevens, applicaties, bestanden, documentatie, testgegevens, werkbeschrijvingen en/of overige relevante informatie. Opdrachtgever is verantwoordelijk

- voor en aanvaardt het risico van mogelijke problemen voortvloeiende uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van al dergelijke door Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen en informatie.
- 3.3 DigiModi informeert Opdrachtgever, indien en voor zover noodzakelijk, tijdig en volledig over de voor de Apparatuur geldende eisen ten aanzien van ruimte(s), temperatuur, vochtigheid en al hetgeen voor het plaatsen en het behoorlijk functioneren van het te dien zake is vereist en de eisen ten aanzien van de eventuele aansluiting van Apparatuur op telecommunicatiefaciliteiten, voor zover dit laatste onderdeel is overeengekomen.
 - 3.4 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking wordt gesteld aan DigiModi, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft DigiModi het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten. DigiModi is gerechtigd om de in dit verband extra gemaakte kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
 - 3.5 DigiModi en Opdrachtgever zullen er maximaal naar streven de uitvoering van de Overeenkomst door of onder verantwoordelijkheid en toezicht van één vaste contactpersoon te laten uitvoeren.
 - 3.6 Indien werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever worden verricht zal Opdrachtgever aan DigiModi voor de periode die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst kosteloos beschikbaar stellen: adequate werkruimte, gebruikersfaciliteiten op computersystemen, voldoende telecommunicatiefaciliteiten, zoals telefoon, fax en internettoegang zonder beperkingen en van voldoende snelheid, alsmede eventuele andere door DigiModi tijdig aangevraagde faciliteiten.

Artikel 4 Termijnen en planning

- 4.1 Alle door DigiModi opgegeven of op enig moment op te geven leveringstermijnen gelden altijd bij benadering en zijn nimmer fataal. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever DigiModi derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Indicaties van leveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige aanlevering van materialen. Indien vertraging ontstaat tengevolge van wijzigingen in genoemde werkomstandigheden en/of tengevolge van niet tijdige levering van materialen van Opdrachtgever en/of van toeleveranciers waarvan DigiModi zich bedient, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd.
- 4.2 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, zal DigiModi Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en daarbij de oorzaak van de vertraging aangegeven en zo mogelijk aangeven hoe dit de bij benadering opgegeven leveringstermijn beïnvloedt.
- 4.3 DigiModi is voor termijnoverschrijding niet verder aansprakelijk dan is gesteld in de bepalingen van dit artikel.

Artikel 5 Prijzen en tarieven

- 5.1 De prijzen en uurtarieven voor zaken, Apparatuur en/of Diensten zoals vermeld in de offerte gelden voor de duur van de geldigheidstermijn van die offerte.
- 5.2 Prijzen voor licenties zijn vast voor de duur van offerte. DigiModi is nochtans gerechtigd om prijswijzigingen voor licenties, die door haar toeleveranciers waarvan DigiModi zich bedient en/of door Derdeleveranciers worden doorgevoerd, integraal aan Opdrachtgever door te berekenen. DigiModi zal Opdrachtgever terstond schriftelijk informeren omtrent de prijsstijging onder vermelding van de reden van de verhoging.
- 5.3 Indien een Overeenkomst voor de uitvoering van Diensten wordt opgesteld, zullen de overeengekomen prijzen en uurtarieven daarin expliciet zijn opgenomen. Facturering geschiedt te allen tijde op basis van nacalculatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.4 Alle prijzen en tarieven zijn aangegeven in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief overige verplicht opgelegde heffingen.
- 5.5 Reiskosten, alsmede eventuele verblijfkosten, worden separaat in rekening gebracht.
- 5.6 Voor uitvoering van Diensten of andere werkzaamheden buiten de Service Window geldt een toeslag welke wordt vastgelegd in de Overeenkomst.
- 5.7 DigiModi kan een Overeenkomst 'fixed price' aangaan, doch is in dat geval gerechtigd voorwaarden te stellen aan Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst. Deze voorwaarden worden expliciet in de Overeenkomst vastgelegd.
- 5.8 Wijzigingen in inkooprijzen, loon- en materiaalkosten, sociale- en overheidslasten, vrachtkosten, verzekeringspremies en andere kosten, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie, geven DigiModi het recht de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Als een eventuele prijsstijging meer bedraagt dan 5% van de overeengekomen prijzen heeft de Opdrachtgever het recht te ontbinden.
- 5.9 Levering van extra (functionaliteit van de) Apparatuur en/of Programmatuur, en/of uitvoering van extra Diensten, die niet bij de oorspronkelijke opdrachtverlening zijn voorzien of overeengekomen, geldt als meerwerk en zal na melding van DigiModi aan Opdrachtgever worden geleverd c.q. uitgevoerd conform de op dat moment daarvoor geldende tarieven van DigiModi. Opdrachtgever aanvaardt dat levering of uitvoering van meerwerk van invloed kan zijn op leveringstermijnen, doorlooptijd en/of kosten.

Artikel 6 Telecommunicatie

- 6.1 Als Opdrachtgever voor het gebruik van Apparatuur en/of Programmatuur telecommunicatievoorzieningen nodig heeft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig selecteren en verwerven van (een) geschikte voorziening(en) en/of diensten van Derdeleveranciers.
- 6.2 DigiModi is niet aansprakelijk voor de kosten betrekking hebbende op de telecommunicatievoorzieningen als bedoeld in artikel 6.1, welke kosten door het gebruik van de Apparatuur en/of Programmatuur worden veroorzaakt.

Artikel 7 Facturering en betaling

- 7.1 Vergoedingen voor onderhoud en support met betrekking tot Apparatuur en/of Programmatuur zijn bij vooruitbetaling voor één (1) maand verschuldigd en voor het eerst op de in de Overeenkomst aangegeven ingangsdatum. Bij verlenging van de betreffende Overeenkomst geldt, dat de daarmee gemoeide bedragen verschuldigd zijn op de datum waarop de verlenging ingaat.
- 7.2 Betaling van andere Diensten als bedoeld in 7.1 geschiedt achteraf op basis van nacalculatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is, doch Opleidingen dienen voor aanvang te zijn betaald.
- 7.3 Alle facturen dienen door Opdrachtgever betaald te worden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de alsdan geldende wettelijke rente plus twee procent (2%) over het factuurbedrag aan DigiModi verschuldigd.
- 7.4 Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn voor betaling is gegund, nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan DigiModi naast de verschuldigde wettelijke rente aanspraak maken op vergoeding

van de buitengerechtigde kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent (15%) van de totaal verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500 (vijfhonderd euro).

7.5 Alle betalingen van Opdrachtgever vinden plaats zonder enige aftrek, korting of verrekening.

7.6 Eventuele reclames op grond van vermeend onjuiste facturen of (vermeende) Gebreken of gebreken in de uitvoering van Diensten dienen schriftelijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum respectievelijk uitvoering door DigiModi te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het recht op reclame op de betreffende factuur vervalt.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende bedrijfsspecifieke Informatie van Opdrachtgever, bedrijfsspecifieke modellen en de output van de Programmatuur behoren toe aan Opdrachtgever.

8.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de Programmatuur behoren toe aan DigiModi, haar licentiegevers of Derdeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend die gebruiksrechten die expliciet in de Overeenkomst, dan wel in de afzonderlijke licentieovereenkomst(en) met een Derdeleverancier, staan vermeld.

8.3 Indien en voor zover de intellectuele eigendomsrechten van de te leveren Programmatuur niet aan DigiModi toekomen, maar deze toekomen aan een Derdeleverancier, accepteert en stemt Opdrachtgever ermee in zelf een (licentie)overeenkomst met Derdeleveranciers aan te gaan en kan aan DigiModi een volmacht verstrekken om dat, indien en voor zover mogelijk, voor of namens haar te doen. DigiModi is bereid tussen Opdrachtgever en Derdeleverancier zo nodig een coördinerende rol op zich te nemen strekkende tot het aangaan van een dergelijke (licentie)overeenkomst. Opdrachtgever erkent en stemt ermee in zelf gebonden te zullen zijn aan alle licentie bepalingen en -voorwaarden van Derdeleveranciers.

8.4 Iedere vorm van inbreuk door of namens Opdrachtgever op de in dit artikel vastgelegde licentie op Programmatuur geeft DigiModi het recht de desbetreffende Overeenkomst onverwijld en zonder rechterlijke tussenkomst middels schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever te ontbinden, onverminderd het recht van DigiModi om schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

8.5 Alle rechten van intellectuele eigendom op werken niet zijnde Programmatuur behoren toe aan DigiModi of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat expliciet in de Overeenkomst staat vermeld, bij gebreke daarvan geldt dat het recht niet meer zal inhouden dan dat handelingen met betrekking tot de werken als hiervoor bedoeld alleen verricht mogen worden door Opdrachtgever indien en voor zover dat voor het overeengekomen doel redelijkerwijs noodzakelijk is.

8.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd een mededeling met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te veranderen, met inbegrip van vermeldingen aangaande de vertrouwelijke aard van de werken.

8.7 Indien en voor zover DigiModi van Opdrachtgever in het kader van te verrichten werkzaamheden werken ter beschikking gesteld krijgt, garandeert Opdrachtgever te dien zake dat Opdrachtgever het intellectuele eigendomsrecht bezit, althans een zodanige licentie op de werken heeft verkregen dat het DigiModi in het kader van de Overeenkomst is toegestaan handelingen met betrekking tot deze werken te verrichten. Opdrachtnemer vrijwaart DigiModi van alle aanspraken welke derden maken die betrekking hebben op inbreuken op intellectuele eigendomsrechten als hiervoor bedoeld.

Artikel 9 Garantie

9.1 DigiModi is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de Programmatuur. Opdrachtgever zal deze resultaten na ontvangst controleren. DigiModi staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder Gebreken zal werken en/of dat alle Gebreken kunnen worden opgelost of verbeterd. Indien onvolkomenheden/gebreken in de resultaten van de Programmatuur een direct gevolg zijn van de Programmatuur waarvoor DigiModi uit hoofde van de Overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal DigiModi naar haar beste vermogen de Programmatuur kosteloos van deze onvolkomenheden/gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.

9.2 DigiModi is gerechtigd de kosten van herstel van Gebreken in rekening te brengen bij Opdrachtgever indien sprake is van:

- a. onoordeelkundig gebruik van de Apparatuur en/of Programmatuur door de gebruiker;
- b. grove nalatigheid door de gebruiker(s) van Opdrachtgever en/of de organisatie van Opdrachtgever;
- c. gebruik van de Apparatuur en/of Programmatuur welke niet overeenkomstig het gebruiksdoel is;
- d. Gebreken veroorzaakt door niet door DigiModi geleverde en/of onderhouden apparatuur, systemen of programmatuur;
- e. afwijkingen van door DigiModi voor gebruik van Apparatuur en/of Programmatuur geadviseerde en gespecificeerde, benodigde apparatuur;

9.3 Op Standaardprogrammatuur waarvan de intellectuele eigendomsrechten DigiModi niet toekomen zijn de garantie bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing, maar zijn de (garantie)bepalingen van de desbetreffende Derdeleveranciers van toepassing.

9.4 In de Overeenkomst kan worden overeengekomen dat bij levering van Apparatuur de (garantie)bepalingen van toeleverancier van toepassing zijn. In dat geval zijn de garantie bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing en gelden jegens de Opdrachtgever de (garantie)bepalingen van de desbetreffende toeleverancier. Voorts kan indien overeengekomen DigiModi Gebreken in Apparatuur als hiervoor bedoeld namens toeleverancier oplossen hetgeen geschiedt conform de (garantie)bepalingen van toeleverancier. Bij strijdigheid en/of samenloop van bepalingen uit de Overeenkomst en de voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier, prevaleren deze laatste.

9.5 De onder dit artikel overeengekomen garantie is geldig gedurende een periode van drie (3) maanden na de levering van de Apparatuur en/of de acceptatie van de Programmatuur zoals bedoeld onder artikel 19.

Artikel 10 Privacy

10.1 Indien en voorzover er door DigiModi persoonsgegevens worden verwerkt welke Opdrachtgever toebehoren dan wel onder haar verantwoordelijkheid worden verwerkt, dan worden de bepalingen in dit artikel aangemerkt als bewerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en DigiModi in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zijn voorts de bepalingen van dit artikel van toepassing. In dit artikel is DigiModi te kwalificeren als bewerkster en Opdrachtgever als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

10.2 Partijen verplichten zich over en weer conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en overige privacygerelateerde wet- en regelgeving te handelen.

10.3 De bewerkster zal in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van verantwoordelijke persoonsgegevens verwerken waarbij het bewerkster niet is toegestaan de van verantwoordelijke verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.

Artikel 11 Geheimhouding en beveiliging

- 11.1 De partijen verbinden zich tegenover de andere partij om strikte geheimhouding te bewaren omtrent verkregen Informatie en verbind zich derhalve zonder schriftelijke toestemming van weder partij noch rechtstreeks noch via werknemers:
- a. De Informatie of enig deel daarvan, c.q. kopieën, uittreksels enz. aan derden ter beschikking te stellen, of de Informatie voor derden toegankelijk te maken anders dan eventueel door DigiModi aangestelde externe adviseurs met inachtnaam van het in artikel 11.2 bepaalde.
 - b. De partijen zullen Informatie die is verkregen of ter beschikking gesteld door de andere partij uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst.
 - c. Partijen zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen te nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.
- 11.2 DigiModi verbindt zich tegenover Opdrachtgever om Informatie uitsluitend te verschaffen aan die externe adviseurs die een wettelijke/beroepsmatige geheimhoudingsverplichting hebben, of aan die externe adviseurs met wie DigiModi een zodanige geheimhoudingsovereenkomst heeft gesloten, dat tenminste de in artikel 11 bepaalde voorwaarden ook tussen DigiModi en de betrokken externe adviseurs worden overeengekomen.
- 11.3 DigiModi staat ervoor in dat Informatie met inachtnaam van vorige bepalingen in artikel 11 slechts voor die werknemers en/of externe adviseurs toegankelijk zal zijn, die deze nodig hebben ten behoeve van de productie door DigiModi van het geen in de Overeenkomst overeengekomen.
- 11.4 De in artikel 11 opgenomen geheimhoudingsplicht van de partijen betreffende de Informatie heeft geen betrekking op die gegevens en verdere bijzonderheden waarvan een der partijen kan aantonen dat deze:
- a. voor ieder toegankelijk zijn geworden, zonder dat dit aan handelen of nalaten van een der partijen te wijten is.
 - b. op niet vertrouwelijke basis aan een der partijen ter kennis is gekomen vóór de ondertekening van de Overeenkomst.
 - c. op niet vertrouwelijke basis door derden aan een der partijen ter kennis is gebracht, zonder dat vorenbedoelde derden hierdoor inbreuk maakten op enige contractuele of wettelijke verplichting tegenover die partij.
- 11.5 Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een partij vertrouwelijke Informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken.

Artikel 12 Looptijd, opschorting en beëindiging

- 12.1 Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan kunnen beide partijen de overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen wegens gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 BW. In dat geval is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:411 BW.
- 12.2 Indien de overeenkomst is aangegaan voor de bepaalde tijd van één jaar of langer, wordt deze na ommekomst telkens van rechtswege stilzwijgend verlengd met telkens een periode van één jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de overeengekomen duur alsmede iedere verlengde duur, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.
- 12.3 Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd kunnen beide partijen deze overeenkomst schriftelijk opzeggen middels aangetekend schrijven. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht te nemen.
- 12.4 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden om eventuele door DigiModi reeds ten behoeve van opdrachtgever ingekochte software en andere zaken, door DigiModi te verkopen en/of te leveren aan opdrachtgever als onderdeel van de overeenkomst van DigiModi af te nemen. DigiModi heeft het recht de daarmee verband houdende kosten aan opdrachtgever te factureren. Opdrachtgever is gehouden de betreffende factuur aan DigiModi te voldoen overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.
- 12.5 De vorderingen van DigiModi op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, in de volgende gevallen:
- Na het sluiten van de overeenkomst aan DigiModi ter kennis gekomen omstandigheden geven DigiModi goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - Indien DigiModi de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
 - In de genoemde gevallen is DigiModi bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van DigiModi schadevergoeding te vorderen.
 - Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal, waarvan DigiModi zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst niet meer kan worden gevergd, is DigiModi bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder tot vergoeding van schade gehouden te zijn.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) uit een Overeenkomst is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.
- 13.2 De aansprakelijkheid van een partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de ene partij de nalatige partij onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de nalatige partij ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. Dit geldt tenzij er sprake is van overschrijding van een fatale termijn of nakoming van de betreffende verplichtingen door de nalatige partij reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij van rechtswege onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat de nalatige partij in staat is adequaat te reageren.
- 13.3 Aansprakelijkheid van DigiModi voor alle andere vormen van schade anders als genoemd in artikel 9 is uitgesloten, waaronder uitdrukkelijk begrepen directe en / of indirecte schade als gevolg van gebruik van de software, gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vermindering of verlies van gegevensbestanden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan DigiModi voorgeschreven Derdeleveranciers of toeleveranciers, is uitgesloten.
- 13.4 DigiModi is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DigiModi kenbaar behoorde te zijn.
- 13.5 Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is telkens, dat de schadelijgende partij direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te

- voorkomen, alsmede de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en per aangetekende brief meldt bij de schadeveroorzakende partij.
- 13.6 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen DigiModi vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan voor zover geen melding is gedaan als bedoeld in het vorige lid.
- 13.7 Indien DigiModi aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade dan is de totale aansprakelijkheid van DigiModi wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal het bedrag van voor die Overeenkomst in verband met de uitvoering van Diensten door DigiModi van Opdrachtgever ontvangen bedragen (exclusief BTW) met een maximum van € 25.000 (vijftientig duizend euro). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van één (1) jaar of langer, dan wordt aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal € 25.000 (vijftientig duizend euro) of voor zover dit resulteert in een lager bedrag, het bedrag dat in de drie (3) aan de schadegebeurtenis voorafgaande maanden wegens de uitvoering van die duurovereenkomst ter zake van Diensten door DigiModi van Opdrachtgever is ontvangen. Voorts geldt dan een aaneenschakeling van schadegebeurtenissen wordt aangemerkt als één schadegebeurtenis.
- 13.8 Onder directe vermogensschade als bedoeld in artikel 13.7 wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden,
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DigiModi aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DigiModi toegerekend kunnen worden.
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 13.9 De in artikel 13.7 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- ingeval sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de schadeveroorzakende partij, waaronder diens werknemers en ingeschakelde derden;
 - ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel.
- 13.10 Op Standaardprogrammatuur waarvan de intellectuele eigendomsrechten DigiModi niet toekomen zijn de aansprakelijkheidsbepalingen uit deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing, maar zijn de (aansprakelijkheids)bepalingen van de desbetreffende Derdeleveranciers van toepassing.
- 13.11 DigiModi zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat derden ongeautoriseerd of onwettig gebruik maken van Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of gegevens.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen indien de zich op overmacht beroepende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de andere partij daarvan schriftelijk in kennis stelt.
- 14.2 Onder overmacht wordt in elk geval begrepen het redelijkerwijs niet naar behoren kunnen nakomen door DigiModi van haar verplichtingen ten gevolge van onvoorzienbare (langdurige) ziekte van haar personeel, stakingen, verkeersstromingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of programmatuur waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan DigiModi is voorgeschreven en al dan niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen van Derdeleveranciers of toeleveranciers jegens DigiModi.
- 14.3 Indien een overmachtsituatie langer dan zes (6) maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst middels een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat partijen tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd wordt alsdan pro rato afgerekend.

Artikel 15 Overdracht en onderaanneming

- 15.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde overdragen, zonder dat daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming is verkregen van DigiModi. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden, doch DigiModi kan aan de toestemming voorwaarden verbinden.
- 15.2 DigiModi is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden, ongeacht of dat geschiedt op grond van onderaanneming of inhuren/inlenen van personeel. Dit laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van DigiModi voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst(en) op haar rustende verplichtingen, alsmede de verplichtingen die voor haar voortvloeien uit belasting en sociale zekerheidswetgeving.
- 15.3 Indien overeengekomen in de Overeenkomst fungeert DigiModi in de relatie met Derdeleveranciers als coördinator, hetgeen impliceert dat Opdrachtgever voor vragen en informatie met betrekking tot de Programmatuur of Diensten contact kan opnemen met DigiModi en DigiModi vervolgens in contact treedt met die desbetreffende Derdeleverancier. DigiModi is niet verantwoordelijk voor de uitvoering en nakoming van verplichtingen van Derdeleveranciers uit hoofde van hun overeenkomst(en) met Opdrachtgever.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle offertes, Overeenkomsten en uit Overeenkomsten voortvloeiende Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 In geval van een geschil, geeft de meest gereede partij aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summier opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
- 16.3 In geval van een geschil dat naar aanleiding van of ten gevolge van de Overeenkomst mocht ontstaan wordt dit voorgelegd aan arbitrage bij de Stichting Geschillen Oplossing Automatisering (SGOA) te Rijswijk, welke instantie bevoegd is om op basis van haar statuten en reglementen kennis te nemen van het geschil.
- 16.4 Het bepaalde in artikel 16.3 laat onverlet de bevoegdheid van partijen om zich in spoedeisende gevallen te wenden tot de Voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde Arrondissementsrechtbank om te oordelen in kort geding, of zich te wenden tot de daartoe bevoegde Arrondissementsrechtbank voor het nemen van conservatoire maatregelen.
- 16.5 Het in de artikelen 16.3 bepaalde laat onverlet de verplichting van beide partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de Overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Artikel 17 Diversen

- 17.1 Wijzigingen of aanpassingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 17.2 Gedurende de duur van een Overeenkomst, alsmede na beëindiging daarvan, zal Opdrachtgever zich onthouden van het doen van aanbiedingen aan en/of het in dienst nemen van personeel van DigiModi, zulks op straffe van een direct opeisbare boete ter grootte van twaalf (12) maal het door DigiModi aan desbetreffende werknemer betaalde bruto maandsalaris. Deze boete laat onverlet het recht van DigiModi om vergoeding van geleden en nog te lijden schade te vorderen.
- 17.3 Kennisgevingen die partijen op grond van deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst schriftelijk aan elkaar doen kunnen ook, tenzij uit de desbetreffende bepaling expliciet schriftelijkheid is vereist, digitaal (dat wil zeggen per fax of per e-mail) plaatsvinden, met dien verstande dat de partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de andere partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.
- 17.4 Het nalaten door een partij om binnen een in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan en voor zover niet meer dan twaalf (12) maanden zijn verstreken na het verlopen van die termijn.
- 17.5 In geval van strijdigheid tussen het in de Overeenkomst bepaalde en de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden prevaleert het in de Overeenkomst bepaalde.
- 17.6 De Overeenkomst prevaleert te allen tijde boven enige Bijlage daarbij. Prevalentie van Bijlagen bij een Overeenkomst kan in de Overeenkomst zelf worden vastgelegd, bij gebreke waarvan Bijlage 1 prevaleert boven Bijlage 2, Bijlage 2 prevaleert boven Bijlage 3, et cetera.
- 17.7 Indien één of meerdere van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij de strekking van de eerstbedoelde bepaling en van deze Algemene Voorwaarden in zijn geheel zoveel als mogelijk in stand blijft.
- 17.8 In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden alsmede de Overeenkomst niet voorzien treden partijen hiertoe zo spoedig mogelijk in overleg.

HOOFDSTUK 2 LEVERING VAN PROGRAMMATUUR EN APPARATUUR

Artikel 18 Aflevering en Implementatie

- 18.1 Opdrachtgever dient er tijdig voor te zorgen dat de plaats van Aflevering en/of de omgeving, waarin de Implementatie of de uitvoering van andere Diensten plaatsvindt/plaatsvinden, daarvoor ook geschikt zijn. Artikel 3.3 is van overeenkomstige toepassing.
- 18.2 Als onderdeel van de Implementatie kan DigiModi een systeemtest in de door haar opgezette testomgeving van Opdrachtgever uitvoeren, welke ertoe strekt DigiModi voor zichzelf te laten vaststellen dat de Programmatuur goed werkt, zowel wat betreft de te onderscheiden onderdelen als in zijn geheel.
- 18.3 De Implementatie houdt mede in een korte instructie, niet zijnde Opleiding, om Opdrachtgever en diens personeel vertrouwd te maken met het gebruik van de Programmatuur en Apparatuur. De instructie zal zoveel mogelijk worden gegeven door de deskundigen die bij de Implementatie zijn betrokken.
- 18.4 Zodra naar mening van DigiModi de Implementatie is voltooid, zal DigiModi Opdrachtgever schriftelijk mededelen dat Bedrijfsklaar is opgeleverd. Deze kennisgeving laat het bepaalde in deze Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden omtrent acceptatie en garantie onverlet.
- 18.5 De datum van deze schriftelijke mededeling als bedoeld in artikel 18.4 geldt als datum van Bedrijfsklare oplevering.
- 18.6 Indien en voor zover de Overeenkomst (gedeeltelijk) behelst Installatie en Implementatie van programmatuur, al dan niet op basis van het ter beschikking stellen van Medewerkers, welke programmatuur Opdrachtgever zelf heeft verworven, althans deze niet door DigiModi direct of via een Derdeleverancier is geleverd, staat Opdrachtgever er voor in dat zij afdoende licenties heeft verworven om DigiModi en/of de Medewerker werkzaamheden te doen laten verrichten welke zijn overeengekomen. Indien en voor zover noodzakelijk machtigt Opdrachtgever hierbij DigiModi en/of de Medewerker om namens Opdrachtgever akkoord te gaan met (licentie)voorwaarden zoals deze ten tijde van het al dan niet geautomatiseerde installatieproces aan de gebruiker ter accordering worden getoond. Opdrachtgever vrijwaart DigiModi van vorderingen van derden inzake intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de programmatuur als hiervoor bedoeld.

Artikel 19 Acceptatie en Acceptatietest

- 19.1 Indien partijen overeenkomen dat Opdrachtgever na de datum van Bedrijfsklare oplevering van de Programmatuur en/ of Apparatuur een Acceptatietest zal uitvoeren, dan vindt die Acceptatietest binnen tien (10) Werkdagen na de datum van Bedrijfsklare oplevering plaats.
- 19.2 De Acceptatietest kan betrekking hebben op Apparatuur en/of Programmatuur, hierna te noemen het onderwerp van acceptatie.
- 19.3 Tijdens de Acceptatietest zal DigiModi Opdrachtgever op diens verzoek tegen haar geldende tarieven assisteren.
- 19.4 Binnen vijf (5) Werkdagen nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, stuurt Opdrachtgever DigiModi een van een dagtekening voorzien verslag van de Acceptatietest toe. In dit verslag zullen de eventueel geconstateerde Gebreken worden vastgelegd en zal worden aangegeven of het geheel goed functioneert. Tevens zal worden vermeld of de Apparatuur en/of Programmatuur al dan niet is/zijn geaccepteerd. Mocht DigiModi na afloop van deze termijn de resultaten van de Acceptatietest niet hebben ontvangen, dan is DigiModi gerechtigd de Programmatuur als geaccepteerd te beschouwen.
- 19.5 Kleine Gebreken, waartoe worden gerekend Gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van DigiModi tot herstel van zodanige Gebreken, voor zover mogelijk.
- 19.6 Programmatuur van een Derdeleverancier is nimmer voorwerp van acceptatie. Doch, ter zake Programmatuur van een Derdeleverancier geldt dat DigiModi de tijdens de Acceptatietest geconstateerde Gebreken terstond zal doorgeven aan deze Derdeleverancier, welke vervolgens op basis van de toepasselijke voorwaarden de Gebreken in behandeling zal nemen. Indien en voorzover mogelijk, is DigiModi bereid om gedurende de tijd dat de Derdeleverancier nodig heeft om het Gebrek te herstellen zich in te spannen om een tijdelijke work-around aan te brengen. Bedoelde work-around wordt Opdrachtgever op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
- 19.7 Indien Opdrachtgever de Apparatuur en/of Programmatuur bij de uitvoering van de Acceptatietest niet heeft geaccepteerd, zal uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen nadat de gesignaleerde Gebreken zijn verholpen de Acceptatietest worden herhaald conform de bepalingen in dit artikel.
- 19.8 Indien de Apparatuur en/of Programmatuur door Opdrachtgever wordt/worden geaccepteerd, zal de datum waarop het betreffende verslag is ondertekend door Opdrachtgever, gelden als de datum van acceptatie.
- 19.9 Indien naar keuze van Opdrachtgever geen of slechts een gedeeltelijke Acceptatietest plaatsvindt en/of Opdrachtgever het Bedrijfsklaar opgeleverde voor acceptatie in gebruik neemt, geldt de datum van Bedrijfsklare oplevering als datum van acceptatie.

Artikel 20 Levering van zaken en Apparatuur, opslaan van zaken en Apparatuur, en eigendomsvoorbehoud

- 20.1 Indien en voor zover er rondom de dienstverlening zaken worden geleverd, geschiedt deze levering onder eigendomsvoorbehoud totdat Opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe zij uit hoofde van Overeenkomst en/of andere overeenkomsten met DigiModi is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.